



## COMUNICACIONES ANTE SITUACIONES DE CRISIS Y EMERGENCIAS

### OBJETIVO

Comprender cuáles son las funciones y responsabilidades en materia de comunicación que tienen los gestores de emergencias a nivel gobierno, institucional, empresas u otra organización, aplicando técnicas comunicacionales para otorgar el adecuado mensaje.

### CONTENIDOS

- ▶ El riesgo y la crisis comunicacional.
- ▶ Psicología de la crisis comunicacional.
- ▶ Mensajes y audiencias.
- ▶ Alertas comunicacionales y su impacto social.
- ▶ Plan de crisis comunicacional.
- ▶ Trabajando con los medios.
- ▶ Ejercicio en vivo.



Formato 08 horas



15 a 30 alumnos por curso



En KSL o en tu lugar



Manual y materiales



Certificado SENCE



Ejercicio final en vivo



FRANQUICIA TRIBUTARIA DE  
**Capitación**  
www.sence.cl

